

## Q & A voor de afsluiting van de Papendrechtse brug (versie 17 maart '26)

*Let op, deze lijst is niet compleet en kan doorlopend aangevuld worden met nieuwe vragen en antwoorden. De lijst is verdeeld in algemene vragen en vragen per doelgroep.*

*Let op: we hebben nog geen antwoorden op concrete en gedetailleerde vragen of een kind of dagbestedingscliënt wel naar school of dagbesteding kan en hoe laat etc. Dat komt allemaal later en daarover wordt men op tijd geïnformeerd.*

### 1. Algemene vragen (Voor iedereen)

- **Waarom gaat de Papendrechtse brug zo lang dicht?**  
Het beweegbare deel (de brugklep) en de technische systemen zijn aan het einde van hun levensduur en moeten volledig worden vernieuwd.
- **Wanneer is de exacte periode van afsluiting?**  
Van 17 juli 2026 tot en met 21 april 2027.
- **Wie kan er nog wel over de brug?**  
Helemaal niemand. De brug is volledig afgesloten voor álle verkeer, inclusief fietsers en voetgangers.
- **Hoeveel extra reistijd moet ik inplannen?**  
Houd rekening met structureel 30 tot 60 minuten extra reistijd, vooral tijdens de spits.
- **Is de brug tijdens de kerstvakantie of feestdagen wel tijdelijk open?**  
Nee, de brug blijft gedurende de gehele renovatieperiode, inclusief alle feestdagen en vakanties, volledig afgesloten voor alle verkeer.
- **Geldt de afsluiting ook voor nood- en hulpdiensten (ambulance, politie)?**  
Ja, de Papendrechtsebrug is ook voor hen dicht. Met de inzet van de calamiteitenroute, de Baanhoekbrug, blijft acute hulpverlening in de regio gewaarborgd, inclusief de coördinatie en inzet bij rampen en crises. Ook de acute zorg aan mensen blijft te allen tijde gegarandeerd.
- **Waar kan ik de meest actuele informatie vinden?**  
De centrale informatiepagina op de website van Stroomlijn [www.stroomlijn.nl/papendrechtse-brug](http://www.stroomlijn.nl/papendrechtse-brug) en op de websites van Rijkswaterstaat en Zuid-Holland Bereikbaar.  
[Zuid-Holland Bereikbaar | N3: Papendrechtsebrug](#) en [N3: renovatie beweegbare deel Papendrechtsebrug](#)

### 2. Wmo-reizigers & Drechtopperpashouders

- **Blijft de Drechtopper rijden?**  
Ja, de voertuigen blijven rijden, maar de routes en tijden veranderen fors.
- **Veranderen mijn ophaaltijden?**  
Ja, uw ophaaltijden kunnen veranderen. Door bijvoorbeeld omleidingen of extra



- reistijd kan het nodig zijn dat u eerder wordt opgehaald of dat de rit langer duurt dan u gewend bent.
- **Hoe weet ik hoe laat ik word opgehaald?**  
Controleer uw ritten in de reizigersportal of de app als u daar toegang toe heeft. Kritieke wijzigingen worden indien u bereikbaar bent telefonisch doorgegeven.
- **Kan ik nog wel op tijd komen voor mijn afspraak in het ziekenhuis?** Ja, maar plan uw ritten en afspraken ruimer in en houd rekening met de extra reistijd.
- **Kan ik nog tijdens de spitsuren reizen?**  
Ja, dat is mogelijk. We raden u echter aan om reizen tijdens de spits zoveel mogelijk te vermijden, omdat de kans op vertragingen dan groter is. De extra reistijd kan oplopen van 30 tot 60 minuten.
- **Kan ik een rit korter van tevoren boeken dan ik gewend ben?**  
Juist niet. Vanwege de grote drukte en de complexe planning wordt aangeraden om ritten zo vroeg mogelijk (bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren) te reserveren.
- **Wat als ik door de vertraging mijn aansluiting op de trein of bus mis?**  
Omdat de extra reistijd 30 tot 60 minuten bedraagt, kan de Drechtopper de aansluiting niet garanderen. Plan uw reis naar het station daarom zeer ruim in.
- **Rijdt de Wijkhopper nog wel?**  
Zeker! De wijkhopper blijft gewoon bij u in de wijk rijden, maar ook dan kan het druk op de wegen zijn. Er komen wel meer Wijkhoppers bij vanwege de brug.
- **Moet ik meer betalen voor de Drechtopper i.v.m. het omrijden?**  
Nee, dit kost u niets extra.  
De prijs van een rit wordt namelijk altijd berekend op basis van de kortste route, ongeacht files of omleidingen. De gemeenten hebben besloten dit zo te houden, zodat reizigers niet de dupe worden van de wegwerkzaamheden. U betaalt dus gewoon wat u gewend bent!

### 3. Ouders en verzorgers (Leerlingen- & Jeugdhulpvervoer)

- **Gaat mijn kind nog wel naar school of de opvang?**  
Ja, het leerlingen- en jeugdvervoer blijft rijden.
- **Wordt mijn kind eerder opgehaald?**  
Waarschijnlijk wel. Houd er rekening mee dat uw kind mogelijk eerder wordt opgehaald, later wordt thuisgebracht en langer in het voertuig zit dan normaal.
- **Wanneer hoor ik de nieuwe tijden?**  
U wordt hierover op tijd geïnformeerd, maar controleer de nieuwe tijden in de week vóór de start van het vervoer.
- **Wat als de reistijd te lang wordt voor mijn kind?**  
Langere reistijden zijn eigenlijk niet te voorkomen. Bespreek uw zorgen voor het leerlingenvervoer tijdig met de school. Ook kunt u met vragen terecht bij het klantcontactcenter en daar uw zorgen uiten.
- **Zijn er alternatieven voor het vervoer?**  
Overweeg waar mogelijk digitale contactmomenten (voor jeugdhulp) of kijk of er een zorgaanbieder dichterbij huis is. Er zijn ook OV alternatieven (MerwedeLingelijn) en er worden kleinere veerponden ingezet voor voetgangers en fietsers.



- **Kan de chauffeur een andere route rijden als het op de A15/A16 vaststaat?**  
Chauffeurs zijn verplicht de aangegeven vaste omleidingen te volgen om de veiligheid en overzichtelijkheid te waarborgen.
- **Krijgt mijn kind een vaste chauffeur tijdens de afsluiting?**  
Vervoerders proberen de stabiliteit te bewaren, maar door de gewijzigde roosters en langere ritten kan het voorkomen dat u vaker een ander gezicht ziet dan voorheen.
- **Ik heb onlangs een bijeenkomst bijgewoond, krijg ik daar nog notulen van?**  
Iedereen ontvangt binnenkort een brief met een verslag over de onderwerpen die bij de bijeenkomsten aan de orde zijn geweest. Dit verslag moet langs diverse betrokken partijen om misverstanden over de inhoud te voorkomen. Door de zomervakantie hebben nog niet alle partijen op de brief kunnen reageren, maar deze komt er binnenkort aan.

#### 4. Dagbestedingslocaties & Cliënten

- **Blijft de dagbesteding bereikbaar?**  
Ja, de locaties blijven open, maar de bezoektijden kunnen wijzigen.
- **Waarom is de aankomsttijd van het vervoer zo onvoorspelbaar?**  
Vervoer naar dagbesteding gebeurt vaak na de schoolroutes; door verkeersdrukte is de planning minder voorspelbaar.
- **Wat moet ik als zorgaanbieder doen?**  
Stem roosters af op de nieuwe verkeerssituatie en geef beperkingen tijdig door aan de planning van Stroomlijn
- **Kan de dagbesteding eerder openen om de vroege ritten op te vangen?**  
Dit verschilt per locatie. Zorgaanbieders wordt gevraagd hun roosters af te stemmen op de nieuwe verkeerssituatie; neem contact op met uw eigen locatie voor de specifieke openingstijden.
- **Worden de groepen in de bussen aangepast?**  
Door omstandigheden kan de samenstelling in de voertuigen worden aangepast.

#### 5. Fietsers en voetgangers

- **Mag ik over de Baanhoekfietsbrug?** Nee, deze is tijdelijk alleen voor hulpdiensten en medische urgentie.
- **Hoe kom ik dan aan de overkant?** Er worden alternatieven georganiseerd, zoals pontverbindingen.
- **Is de pont net zo snel?** Nee, de pont heeft minder capaciteit en zorgt ook voor extra reistijd.
- **Moet ik betalen voor de extra pontverbindingen?**  
De tijdelijke vervangende ponten zijn gratis of gelden de reguliere tarieven van de Waterbus. De exacte details per verbinding worden nader bekendgemaakt.
- **Kan ik mijn elektrische fiets of brommer meenemen op de pont?**  
Ja, de alternatieve pontverbindingen zijn ingericht op fietsers, maar houd rekening met beperkte capaciteit en mogelijke wachttijden tijdens de spits.

#### 6. Vervoerders & Chauffeurs





## SMART DELTA DRECHTSTEDEN

- **Welke route moet ik rijden?**

Volg de aangegeven vaste omleidingen (meestal via de A15 en A16).

- **Wat moet ik doen bij grote vertraging?**

Er geldt een meldplicht; knelpunten moeten dagelijks worden gemeld.

- **Wat moet ik doen als een reiziger onwel wordt door de lange zit in de file?**

Veiligheid staat voorop. Breng het voertuig naar een veilige plek, verleen eerste hulp en meld het incident direct bij de centrale en de meldplicht-lijn.

